

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующей МБДОУ

детский сад № 3 г. Моздока

от «06» апреля 2026 г. № 43

 Д.А.Проселкина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного

учреждения- детский сад № 3 «Малыш» г. Моздока

Республики Северная Осетия – Алания

на 2026 г.

**ПЛАН по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2026 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (балл-90,90)					
Пользователи образовательных услуг не в полной мере удовлетворены уровнем открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, представленной на информационных стендах и официальном сайте.	Оперативное размещение и регулярное обновление актуальной информации на официальном веб-сайте и в сети Интернет.	В течение года	Акаева З.А. – заместитель заведующей по ВР, администратор сайта	Публикация и актуализация данных на официальном веб-сайте и в интернете.	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг (балл-86,99)					
Образовательный процесс в организации осуществляется в условиях, которые не могут быть охарактеризованы как полностью комфортные.	Создать в организации уютное место для отдыха.	В течение года	Акаева З.А. – заместитель заведующей по ВР, администратор сайта	Оборудовать в организации комфортную зону отдыха	В течение года

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл-31,45)					
Образовательные услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья в организации предоставляются не в полном объеме, что ограничивает их возможности наравне с остальными.	В организации должны быть созданы условия, обеспечивающие доступность образовательных услуг для людей с инвалидностью наравне с остальными.	В течении года	Проселкина Л.А.- заведующая; Тамаева Л.А. - завхоз	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников (балл-94,22)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация мероприятий для повышения профессионального уровня, включая деловые игры, тренинги и мастер-классы для педагогов.	В течении года	Акаева З.А. – заместитель заведующей по ВР	Мероприятия направленные на повышение профессиональной компетентности, проведение деловых игр, тренингов, мастер классов для педагогов.	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл-79,84)					
Получатели образовательных услуг выражают частичную неудовлетворенность предоставляемыми условиями.	Организовать систематическое обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах и родительских собраниях. В рамках обсуждений следует обеспечить конструктивный диалог, направленный на выявление ключевых проблем и разработку эффективных стратегий их решения. Особое внимание следует уделить вовлечению всех заинтересованных сторон в процесс анализа и интерпретации данных, что позволит создать инклюзивную и прозрачную образовательную среду. Размещение информации на официальном сайте https://3mozdoksad.gosuslugi.ru	2026 год	Акаева З.А. – заместитель заведующей по ВР, администратор сайта	Мероприятия, направленные на предоставлении информации и разъяснений педагогическому составу и законным представителям обучающихся относительно аспектов, связанных с проведением независимой оценки качества образовательных условий.	